

Informationen zu COVID-19

Sicherheits- & Hygienekonzept

Eure Sicherheit steht bei uns an erster Stelle!

Wir freuen uns riesig, dass es nach den vergangenen Monaten inzwischen doch möglich ist, dass ihr euren wohlverdienten Urlaub bei uns im Camp verbringen könnt. Umso wichtiger ist es, dass wir alles Mögliche tun, um den Schutz eurer Gesundheit und die der weiteren Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten. Wir bitten euch daher, alle geltenden Hygienemaßnahmen wie Abstand halten, Händewaschen etc. einzuhalten und uns umgehend zu informieren, wenn ihr euch unwohl fühlt oder ihr Krankheitssymptome aufweist. Zudem möchten wir euch bitten, vor eurer Abreise ehrlich einzuschätzen, ob ihr euch gesundheitlich in der Lage fühlt, eine Reise in eines unserer Camps anzutreten. Bitte informiert uns darüber, wenn ihr euch unsicher seid, ob ihr die Reise antreten könnt. Bitte versichert euch im gleichen Schritt bitte bei eurer Reiseversicherung, ob eine Kostenübernahme der Stornokosten im Rücktrittsfall gewährleistet ist.

CAMP

- Um sicherzustellen, dass wir einen guten Überblick in unseren Zelt-Camps haben, wurde die Anzahl der Gäste reduziert.
- Um eine mögliche Infektionskette nachvollziehen zu können, dürfen sich nur noch WAVETOURS Gäste in unseren Camps aufhalten. Befreundete Familien oder „nur Surfkurs-Teilnehmer“ dürfen sich nicht mehr im Camp aufhalten.
- Die öffentlichen Sanitäreinrichtungen im Camp werden intensiv und regelmäßig gereinigt. Besonders die Kontaktflächen wie Toilettensitze, Türklinken und Armaturen werden gereinigt und desinfiziert. Wir raten euch dazu, gern auch eigenes Desinfektionsspray mitzubringen, damit ihr bei Bedarf eigenständig die Kontaktflächen reinigen könnt.
- Abstandsregeln – unsere Mitarbeiter halten zu euch und untereinander einen Abstand von 1,5 bis 2 Metern.
- **Family Camp: St. Girons & Biscarrosse** – Damit ihr weiterhin an den Kursen teilnehmen könnt, bieten wir weiterhin unsere Not-Kinderbetreuung an. Diese wird in kleineren Gruppen stattfinden und die geplanten Aktivitäten werden nur draußen an der frischen Luft stattfinden.
- **Junior Surf Academy** – Um mögliche Infektionsketten schnell rekonstruieren zu können, werden wir Kleingruppen mit ca. 10 Teilnehmern bilden. Jede Gruppe bekommt somit ihren eigenen Betreuer und Ansprechpartner. Wie gewohnt, schulen wir in kleinen Gruppen von max. 8 Personen.
- **Junior Surf Academy** – Wenn der Mindestabstand bei geplanten Aktivitäten nicht eingehalten werden kann, tragen Teamer und Gäste eine Mund-Nasen-Bedeckung. Bei allen Events, Sportprogrammen und Entertainment-Angeboten, die keinen engen Kontakt erfordern, passen wir zudem die Teilnehmerzahl an.
- **Junior Surf Academy** – In den Zelten bekommt jeder Gast seine eigene Zeltkabine, um den Abstand zu erhöhen.
- All unsere Teamer & Mitarbeiter in den Camps sind umfassend zum Thema Epidemie Prävention, insbesondere COVID-19 geschult und besitzen das Zertifikat der EpiCert Schulung.

Informationen zu COVID-19

Sicherheits- & Hygienekonzept

UNTERKÜNFTE

- Alle Unterkünfte werden vor der Ankunft neuer Gäste umfangreich mit speziellen Reinigungsmitteln gereinigt und desinfiziert. Zudem werden die Unterkünfte gut gelüftet und alle Kontaktflächen werden für euch desinfiziert.
- In den Mobile-Homes werden wir zusätzlich mit einem Perkussionsspray die Räume desinfizieren.
- In unseren Unterkünften mit Betten und gebuchtem Bettservice wird es **Einweg Matratzenschoner** für die Dauer eures Aufenthalts geben.

KURS

- Wir setzen das Hygiene Konzept der „Fédération Française de Surf“ in unserem Surfkursen um.
- In deinem gebuchten Kurs wird es **maximal 8 Teilnehmer** geben.
- Jeder Gast erhält für die Dauer des Kurses seinen **eigenen Wetsuit**.
- Unsere Wetsuits werden vor der Ausgabe an dich gereinigt und desinfiziert. Falls du einen eigenen Wetsuit hast, kannst du diesen natürlich auch gerne mitbringen und benutzen.
- Durch die Abstandsregelungen werden physische Hilfestellungen im Kurs eingeschränkt.

VERPFLEGUNG

- Eure Mahlzeiten werden hygienisch in **unserer externen festen Küche**, von unseren Camp-Köchen, für euch gekocht und anschließend in unser Camp geliefert. Die Zubereitung und Bereitstellung wird in unseren Camp Küchenzelten durch unsere Küchenfeen organisiert.
- Um einen großen Ansturm am Buffet zu verhindern, wird es für euch **zugewiesene Essenszeiten** geben, in denen ihr gemütlich und mit Abstand eure Mahlzeiten von uns erhaltet.
- Mit Erhöhung des individuellen Service werden euch Speisen und Getränke von unseren Mitarbeitern nach eurem Wunsch serviert. Unsere Buffets passen wir den neuen Standards an. Unsere Küchenfeen und Servicepersonal tragen einen Mund-Nasen-Schutz.
- **Im Buffetbereich herrscht Maskenpflicht** während der Essensvergabe. Am Tisch könnt ihr die Masken natürlich wieder abnehmen. (Maskenpflicht ab 8 Jahren)
- Unsere Tische stehen mit einem **Mindestabstand von 1,5 Metern** zueinander. Hierdurch wird die Anzahl von Gästen im Essensbereich begrenzt und ihr könnt mit Abstand euer Essen genießen.
- Unsere Mobile-Home Gäste können ihre **Mahlzeiten gern auf ihrer Terrasse einnehmen**, damit wir zusätzlichen Abstand gewinnen.

Informationen zu COVID-19

Sicherheits- & Hygienekonzept

KRANKHEITSFALL/ CORONA-VERDACHT VOR ORT

- Sollte der Verdachtsfall einer Covid-19 Erkrankung bestehen, wird die betroffene Person umgehend isoliert und von den restlichen Teilnehmern getrennt.
- Die ärztliche Versorgung ist sichergestellt, was bedeutet, dass wir den Kontakt zu einem Arzt/Krankenhaus organisieren.
- Wir werden alle geltenden Richtlinien befolgen. Dies bezieht sich auch auf den Umgang mit Gästen, die Teil der Infektionskette sind oder sein könnten.
- Wir als Reiseveranstalter sind im Fall der Fälle auf die Informationen der Ärzte/Gesundheitsbehörde angewiesen und stehen euch jederzeit unterstützend zur Seite.
- Reiseversicherung – Bitte informiert euch im Vorfeld bei eurer Reiseversicherung/Auslandsrankenversicherung welchen Schutz ihr durch eure gebuchte Versicherung habt. Falls ihr eine Versicherung über uns gebucht habt, gelten die Versicherungsbedingungen der HanseMerkur. Die Informationen hierfür habt ihr bereits mit der Buchungsbestätigung erhalten. Falls ihr keine Reiseversicherung habt, empfehlen wir euch den Abschluss einer Versicherung vor Reiseantritt!

SURFEXPRESS

- Bevor die Reise mit unserem Surfexpress beginnt, benötigen wir von euch bzw. bei minderjährigen Teilnehmern eine Auskunft eure Gesundheitserklärung. Dazu werden wir euch noch ein Formular zusenden, welches ihr bitte bei Reiseantritt an unseren Busbetreuer abgibt.
- In unseren Bussen wird es, zum Eigenschutz und Schutz der Mitreisenden, eine Maskenpflicht während der Fahrt (ähnlich öffentliche Verkehrsmittel Flugzeug, Bus, Zug) geben.
- Im Bus wird der größtmögliche Abstand nach Verfügbarkeit eingehalten.
- Wir werden in eurem Sinne neben den gesetzlich vorgeschriebenen Lenk- & Ruhezeiten weitere Pausen zum Luft holen ermöglichen.
- Unsere Busse werden vor und nach der Reise intensiv gereinigt und desinfiziert.
- Wir werden in allen Bussen Desinfektionsmittel stellen, sodass bei jedem Einstieg die Hände desinfiziert werden müssen.
- Die Toiletten im Bus werden geschlossen bleiben, da keine Reinigung und Desinfektion während der Fahrt möglich ist. Aus diesem Grund werden wir, wie oben beschrieben, regelmäßiger Pausen einhalten damit alle Bedürfnisse erledigt.