

Informationen zu COVID-19 FRANKREICH

# **Sicherheits- & Hygienekonzept**

## **Eure Sicherheit steht bei uns an erster Stelle!**

Wir freuen uns riesig, dass es weiterhin möglich ist, dass ihr euren wohlverdienten Urlaub bei uns im Camp verbringen könnt. Umso wichtiger ist es, dass wir alles Mögliche tun, um den Schutz eurer Gesundheit und die der weiteren Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten. Wir bitten euch daher, alle geltenden Hygienemaßnahmen wie Abstand halten, Händewaschen etc. einzuhalten und uns umgehend zu informieren, wenn ihr euch unwohl fühlt oder ihr Krankheitssymptome aufweist. Zudem möchten wir euch bitten, vor eurer Abreise ehrlich einzuschätzen, ob ihr euch gesundheitlich in der Lage fühlt, eine Reise in eines unserer Camps anzutreten. Bitte informiert uns darüber, wenn ihr euch unsicher seid, ob ihr die Reise antreten könnt. Bitte versichert euch im gleichen Schritt bitte bei eurer Reiseversicherung, ob eine Kostenübernahme der Stornokosten im Rücktrittsfall gewährleistet ist.

Natürlich passen wir unser Hygienekonzept den geltenden COVID-19 Richtlinien an.

## **CAMP**

- Um eine mögliche Infektionskette nachvollziehen zu können, dürfen sich nur noch **WAVETOOURS** Gäste in unseren Camps aufhalten. Befreundete Familien oder „nur Surfkurs-Teilnehmer“ dürfen sich nicht mehr im Camp aufhalten.
- Die öffentlichen Sanitäreinrichtungen im Camp werden intensiv und regelmäßig gereinigt. Besonders die Kontaktflächen wie Toilettensitze, Türklinken und Armaturen werden gereinigt und desinfiziert. Wir raten euch dazu, gern auch eigenes Desinfektionsspray mitzubringen, damit ihr bei Bedarf eigenständig die Kontaktflächen reinigen könnt.
- All unsere Teamer & Mitarbeiter in den Camps sind umfassend zum Thema Epidemie Prävention, insbesondere COVID-19 geschult und testen sich regelmäßig auf das Virus.
- **Junior Surf Academy:** Um mögliche Infektionsketten schnell rekonstruieren zu können, werden wir Kleingruppen mit ca. 10 Teilnehmern bilden. Jede Gruppe bekommt somit ihren eigenen Betreuer und Ansprechpartner. Wie gewohnt, schulen wir in kleinen Gruppen von max. 8 Personen.

Informationen zu COVID-19 FRANKREICH

# **Sicherheits- & Hygienekonzept**

## **UNTERKÜNFTE**

- Alle Unterkünfte werden vor der Ankunft neuer Gäste umfangreich mit speziellen Reinigungsmitteln gereinigt und desinfiziert. Zudem werden die Unterkünfte gut gelüftet und alle Kontaktflächen werden für euch desinfiziert.
- In unseren Unterkünften mit Betten und gebuchtem Bettservice wird es **Einweg Matratzenschoner** für die Dauer eures Aufenthalts geben.

## **SURFKURS**

- Wir setzen das Hygiene Konzept der „Fédération Française de Surf“ in unserem Surfkursen um.
- In deinem gebuchten Kurs wird es **maximal 8 Teilnehmer** geben.
- Jeder Gast erhält für die Dauer des Kurses seinen **eigenen Wetsuit**.
- Unsere Wetsuits werden vor der Ausgabe an dich gereinigt und desinfiziert. Falls du einen eigenen Wetsuit hast, kannst du diesen natürlich auch gerne mitbringen und benutzen.

## **VERPFLEGUNG**

- Eure Mahlzeiten werden hygienisch in unserer externen festen Küche, von unseren Camp-Köchen, für euch gekocht und anschließend in unser Camp geliefert. Die Zubereitung und Bereitstellung wird in unseren Camp Küchenzelten durch unsere Küchenfeen organisiert.
- Um einen großen Ansturm am Buffet zu verhindern, wird es für euch zugewiesene Essenszeiten geben, in denen ihr gemütlich und mit Abstand eure Mahlzeiten von uns erhaltet.
- Unsere Mobile-Home und Lodge Gäste können ihre Mahlzeiten gern auf ihrer Terrasse einnehmen, damit wir zusätzlichen Abstand gewinnen.

Informationen zu COVID-19 FRANKREICH

# **Sicherheits- & Hygienekonzept**

## **KRANKHEITSFALL/ CORONA-VERDACHT VOR ORT**

- Sollte der Verdachtsfall einer Covid-19 Erkrankung bestehen, wird die betroffene Person umgehend **isoliert und von den restlichen Teilnehmern getrennt**. Evt. Zusatzkosten trägt der Gast oder ggfs. die Reiseversicherung.
- Die ärztliche Versorgung ist sichergestellt, was bedeutet, dass wir den **Kontakt zu einem Arzt/ Krankenhaus** organisieren.
- Wir werden alle geltenden Richtlinien befolgen. Dies bezieht sich auch auf den Umgang mit Gästen, die Teil der Infektionskette sind oder sein könnten.
- Wir als Reiseveranstalter sind im Fall der Fälle auf die Informationen der Ärzte/Gesundheitsbehörde angewiesen und stehen euch jederzeit unterstützend zur Seite.
- **Reiseversicherung – Bitte informiert euch im Vorfeld bei eurer Reiseversicherung/ Auslandskrankenversicherung welchen Schutz ihr durch eure gebuchte Versicherung habt. Falls ihr eine Versicherung über uns gebucht habt, gelten die Versicherungsbedingungen der HanseMercur. Die Informationen hierfür habt ihr bereits mit der Buchungsbestätigung erhalten. Falls ihr keine Reiseversicherung habt, empfehlen wir euch den Abschluss einer Versicherung vor Reiseantritt!**

## **SURFEXPRESS**

- Vor Reiseantritt benötigen wir von jedem Gast **den Nachweis eines negativen Antigen-Tests** (von der offiziellen Teststelle/ Teststation, **nicht älter als 24 Std.**).
- In unseren Bussen ist **das Tragen von FFP2-Masken** während der Fahrt (ähnlich wie bei öffentlichen Verkehrsmitteln) **Pflicht**. Wir werden in eurem Sinne neben den gesetzlich vorgeschriebenen Lenk- & Ruhezeiten **weitere Pausen zum Luft holen** ermöglichen.